

山东大学

本科教学质量报告

(2014年度)

外国语学院

2015年4月24日

目录

第一部分 本科教育基本情况.....	1
一、学院办学定位.....	1
二、本科人才培养目标及服务面向.....	1
三、教学工作中心地位落实情况.....	2
四、本科教学各类数据.....	2
五、教学资源基本数据.....	3
六、人才培养过程.....	4
七、学生发展.....	4
八、质量保障.....	5
第二部分 特色发展与经验.....	5
一、以本为本，注重本科教学.....	5
二、完善制度建设.....	6
三、教学效果及成绩.....	7
四、探索新型教学管理模式.....	7
五、卓越创新拔尖外语人才特色培养计划.....	7
第三部分 存在的问题及整改情况.....	8
一、学校大环境制约.....	8
二、教学资源严重不足.....	8
三、学分制推行中的制约因素.....	

四、多校区格局的制约因素.....	8
五、外国语学院内部的问题与对策.....	8
第四部分 未来中长远规划.....	10
一、未来5年内的规划.....	10
二、未来10年内的规划.....	10
三、未来20年内的规划.....	10
结语.....	10

外国语学院2014年本科教学质量报告

第一部分 本科教育基本情况

一、学院办学定位

（一）发展目标定位

1.核心目标定位

依托学校学科综合优势，借助学校“985”和“211”平台，充分研究借鉴海内外本学科优势与特点，综合考虑学校在国内外的竞争力与实力，量身打造既符合未来发展方向，又适应地方实际；既具高端、前瞻视野，又具地域特色的综合院校一流外语学科人才培养基地。

2.中长期发展目标定位

在未来5-

10年，外国语学院将借助学分制改革的东风，广泛吸收国内外各专业的本科教学先进经验，大胆进行教学改革与创新。在培养人才方面注重“通专结合、中外兼修、五基四维、立体交叉”的原则，进行全方位立体交叉人才培养。在学科建设方面，争取在建校120周年之际把学科的国内排名提高到前十名。同时，塑就一批新型外语人才活跃在在国内外各类工作岗位，践行和发扬山大人精神。

（二）学院类型定位

1. 外语学科是培养博专结合的新型外语专业人才，毕业生的出口多元，外国语学院的类型定位也从传统的应用型人才培养转向多层次的综合模式。外国语学院的类型定位大致分为三个层次：

1) 应用型：本科毕业参加工作，从事经贸、外事、旅游、文化等领域的翻译、项目专员等工作；

2) 学术型：本科毕业后选择继续深造，进入本专业或相关专业攻读研究生学位，选择国内或国外高校；

3) 复合型：本科阶段主、辅修“外语+专业”，毕业后从事与主、辅修专业相关的工作。

2. 外国语学院未来发展定位

依托本科教学基础，在低年级夯实专业基础，到高年级实行分类培养，给学生更大的自主发展与自我完善的选择空间，培养多元、多层次外语人才。无论哪一类型的人才培养，都不能脱离了外语专业这一根本。

二、本科人才培养目标及服务面向

(一) 本科人才培养目标

山东大学外国语学院坚持以培养和造就民族精英和社会中坚为己任，倡导思想性、创新性、特色性教育，培养学生全面掌握语言学、文学及相关人文社会科学等方面的基础知识；具备获取与运用知识能力、独立分析与创新能力；具有扎实的外语语言基础和较熟练的听、说、读、写、译能力；了解我国国情和外语国家的社会和文化；具有较好的外语表达能力和基本调研能力；具有一定的实践应用第二外语的能力；掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有初步科学研究和实际工作能力；使学生成为具有高度的社会责任感、良好的文化素养、开阔的国际视野、过硬的社会竞争力和创造力、个性与人格健全发展的高素质、创新型人才。

(二) 本科人才培养服务面向

服务国家战略需求，服务地方社会经济发展需求，是外语学院本科人才培养服务面向的基本原则。从传统的教育、外事、经贸、旅游、文化、新闻出版、法律、科技、军事、科研等领域，逐步拓展到各行各业全领域，这是外国语

学院毕业生未来的社会服务面向目标。十八大以来，国家战略中心在高等教育人文社会科学领域提出了建设有中国特色国家智库的目标，新一届高等教育外语学科教学指导委员会也在着力制定外语学科各专业国家标准。同时，近两年提出的“一路一带”理念也是未来外语学科发展的直接目标所向。山东省在未来十年区域发展规划中设计了山东半岛蓝色经济区、黄三角高效生态经济区、省会城市群经济圈和西部经济隆起带等四大板块。外国语学院本科人才培养服务面向应该瞄准国家和地方的战略规划，适时调整人才培养体系和培养机制，适应新时期国家、地方的战略需求。未来的本科外语人才不仅仅是一个会双语互译的“语言桥梁工具”，而且是一个能胜任各类工作的高端外语人才。

三、教学工作中心地位落实情况

（一）学院工作的核心地位

一直以来，外国语学院的工作都是以本科教学为核心，辐射开展其他相应工作。本科教学的核心地位在学院工作中一直比较稳固。学校的本职工作即是培养人才，而人才培养的重头即是基础高等教育。学校提出“培养最优秀的本科生”绝不仅仅是一句空话，“以本为本”的工作思路和指导原则在外国语学院同样适用。无论在党政联席会议上还是在全院大会上，本科教学方面的工作和问题绝对方针首位，关注和强调的内容往往也是最多的。

（二）各项管理规定制定的依据和标准

外国语学院在制定一系列院级管理规定和办法时，一直把本科教学放在突出的核心地位。在各类评优人选的推荐过程中，本科教学质量作为一票通过或否决的定海神针，在很多难以评判的取舍中，起到了关键作用。同时，学院在本科教学管理方面制定的管理规定和办法也是最多的。2014年，率先在学分制

推广之初即在部分非英语语种专业推行2013级优秀外国语学校保送生的学分制单线培养制，对未来各语种人才培养提供了借鉴和思路。

（三）学院对本科教学投入的力度

外国语学院对本科教学的投入力度也是最大的。每年在全院评选出10名左右的优秀教师在年终表彰；不限次数地鼓励教师积极参加国内外教学研讨会；为自筹经费的校级及以上教研项目配套相应研究经费；每学期定期的教学研讨座谈会。在投入精力和财力的同时，本科教学质量各项指标也在稳步上升。

四、本科教学各类数据

（一）本科生基本数据

截至2014年8月31日，外国语学院各类全日制在校学生共1718人，本科生共1413人，占有在校生比例为82.25%。

（二）师资队伍基本数据

1、教师人数及结构。截至2014年8月31日，外国语学院（不含大学外语教学部）共有在职教师91人。

从职称结构看，教授19人，占教师总数的20.9%；副教授39人，占教师总数的42.8%；讲师30人，占教师总数的33%；助教3人，占教师总数的3.3%。高级职称教师比例为63.7%。

从学历结构看，拥有研究生学历的教师86人，占教师总数的94.5%；拥有本科生学历的教师6人，占总数的5.5%。从学位层次看，拥有博士学位的教师共56人，占教师总数的61.5%；硕士学位30人，占33%；学士学位5人，占5.5%。目前，还有11位年轻教师正在各专业攻读博士学位。普通英语系博士率高达85.7%。未来3-5年，外国语学院教师的博士率将达到70%以上。

从年龄结构看，60岁以上教师共2人，占2.2%；50-60岁之间教师13人，占14.3%；40-50岁之间教师50人，占54.9%；30-40岁之间教师25人，占27.5%；30岁以下教师1人，占1.1%。学院教师主要集中在30-50岁之间，这个年龄段的教师竟高达82.4%！值得注意的是，30岁以下的年轻教师全院只有1人。这导致学院的教师队伍年龄结构不平衡。

2、本科生与教师的生师比。全院生师比为20.7:1,二本科生与教师的生师比为15.5:1。这个参数基本符合国家要求。

（三）教师教学基本情况

1、教师教育教学水平

全院91名专职教师,绝大部分毕业于国内一流高校本专业研究生，还有一批毕业于海外知名高校。90%以上的教师学缘结构优良，第一学历均毕业于国内“985”或“211”高校外语专业。他们自大学阶段学习系统外语专业知识，熟悉外语专业教学，了解本专业国内外发展现状及新动态，将个人研究所长尽力应用到本科教学之中。教师的教学普遍保持在较高水平。从学生对学院的满意度可以从侧面反映这一点。

2、教师教学投入度

尽管目前的高校教师评价体系多元，在某种程度上给教师造成错觉，认为教学不如科研重要。尽管如此，外国语学院的老教师们还是专注于本科教学工作，学院对本科教学的重视也是一个促进。总体来看，教师们的投入度都非常高，每年的课程不论新旧都认真备课，没有一本讲义用10年的荒唐现象。2013-2014学年，全院教师平均周课时为7.9节。

3、教师发展与服务情况

学院重视教师的发展，重视教学促进与教师发展中心汇总的各项教学指标与数据。“奖优罚劣，客观甄别，传帮带引，互帮互学”，这是外国语学院教师管理的主要手段。对新晋年轻教师采用老教师“传帮带引”的方法，使他们尽快融入教学之中；奖励课评前5%，并对后5%的教师在工作量计算时适当降低系数。

五、教学资源基本数据

（一）教学经费投入情况

2013-

2014学年，学院在教学方面的投入充足，保障了教学的正常运转和良好局面。初步统计，本学年共投入就教学经费91.01万元，生均644.12元。主要用于教学设备的更新改造、教师参加国内外教学研讨会差旅、学生的教学实习及购买教材、教辅等方面。

（二）教学设施情况

学院教学设施由电教中心负责配备、调试、维修、更换。目前，拥有听力实验室、同声传译实验室等6间，近300个机位，能同时满足近一个年级的学生上课使用。实验室面积600M²有余。另有学院自主使用的多媒体教室9间，可容纳360人上课使用。学院拥有独立的图书资料室和期刊阅览室，藏有纸质图书近7万册，各类电子类图书1.1万册（套），每年订购中外文学术期刊近100种。此外，学院还配有自主学习室和教学辅助平台，满足同学们日常课外学习。

（三）专业设置与培养方案

目前，外国语学院共有7个语种，8个专业，9个系。开设有英语、翻译、俄语、日语、德语、法语、西班牙语和朝鲜（韩国）语等专业。培养方案平均每4年修订一次，最新一次修订为2014年上半年，自2014级新生开始使用。新培养

方案结合了学校未来5-

10年的发展规划，重点参考了尚未公布但有我们学院专家参与的教育部教指委制定的外语各专业国家标准。新培养方案主要适应学分制改革，对原有的学年制教学培养方案进行了可谓颠覆式改革。修订完成后可能在未来还会有微调。

（四）课程资源与社会资源情况

目前，新旧培养方案规定的外语学院各专业共开设课程276门，计487门次。在本科生院课程中心建设课程网站共114门，覆盖率不到30%。这是学院本科教学环节中的软肋，本学期全力主抓此项工作。在社会资源方面，学院与国内近50所高校建立了合作关系或友好交流关系，正充分利用各种校外资源，丰富教学内容，优化人才培养过程。

六、人才培养过程

（一）教学改革情况

截止2014年8月31日，外国语学院各专业主持、参与国家、教育部、省级、校级各类教学改革项目24项，研究立项经费18.5万元。学院各专业教师积极申报各级教学改革项目，教研相长。同时，在每学期学院均组织1-2次教学研讨，设计论证教学改革项目，并力争在未来从学院获得部分资助和支持。

（二）课堂教学情况

从每学期三次学生课堂评教数据、教学督导员随堂听课反馈、加之学院分管领导与系主任不定期听课及学期初的教学公开课等活动反馈的信息分析，外国语学院的课堂教学秩序良好。2013-

2014学年，学生评教95分以上的课程占总课程的82%。后5%的教师在学院分管院长与系主任随堂听课、学生座谈等形式的调查后，也基本排除了教师教学态

度不认真、教师教学方法有欠缺等因素。其中的主要原因有课程本身枯燥、师生沟通不畅等客观原因导致。

（三）实践教学及第二课堂情况

学院大力推动实践教学及第二课堂活动。在实践教学环节，设立了5个教学实习基地，每年均有各专业的部分学生参加实践教学。比较理想的有威海俄语暑期导游实习、济南金桥翻译公司、济南市外事办等基地。此项工作在未来还需要进一步推动和加强。第二课堂活动有学院特色和外语学科亮点：以外语学院发起并主办的外国文化节已成功举办8届，如今已上升到学校层次的大型活动，该项活动的参与主力军还是外语学院专业学生；各专业各类语言知识与技能大赛已是外语学院学生第二课堂的核心内容，依照各类大赛的选拔规则，从系、院、校各级选拔赛开始，充分调动学生的参与热情，最终选派优秀选手经过精心培训，代表学校参加全国获区域级大赛。本学年度共获得6个特等奖，2个一等奖，2个二等奖，3个三等奖。

七、学生发展

（一）招生及生源情况

2014年，外国语学院各专业共招新生335人，其中保送生67人，统招生268人。全院一志愿录取率为45%。其中，统招生全院一志愿录取率为31.3%。本省内统招95人，第一志愿率为26.3%；外省统招173人，第一志愿录取率为34.1%。招生信息看，外语类专业的未来发展不容乐观，需加大宣传力度，积极投入到教育拓展之中。由于受国际大环境影响，以前招生火热的日语专业近几年遇冷，统招生的第一志愿录取率仅为7.3%，形势严峻。前几年较危险的朝鲜语专业在2014年稍有起色，一志愿录取率超过了20%。各专业招生及录取率详情参加附表4。

（二）学生指导与服务情况

外国语学院围绕本科教学，强化课内外教学与指导。在空间资源紧张的情况下，积极筹措，协调配置，在洪家楼校区6#开辟专门自习室，供学院学生晚自习使用。为零起点非英语专业一年级新生配备学习辅导员，定期去自习室指导学习。

（三）学风与学习效果

外国语学院学生的学风一直有口皆碑。由于专业的特殊性，学生需要大量的课外自习、实训与练习。各专业、各年级同学自入学开始，即投入到紧张、枯燥而又单调的自习练习之中。晚自习时间学生充分利用公共教室、学院自管教室、校图书馆阅览室、学生宿舍等地自习。清晨，外文楼前后各语种学生的晨读构成了洪家楼校区一道独特的风景。

（四）就业与发展

2014年，外国语学院应届本科毕业生就业达到了历史新高，一次就业率达到了98.3%。毕业生的出口多元，呈现出良好的发展前景。详情参见附表2。

八、质量保障

（一）教学质量保障体系与质量管控

外国语学院的教学质量保障体系是依托学校教学促进与教师发展中心这个大平台建立起来的。根据每学期教师发展中心反馈的数据与指标，学院遴选和甄别教学优秀与教学存在问题的教师名单，由各系主任先期进行鉴定和把关，之后再由学院分管院长、系主任、各系部分高级职称教师代表组成联合调查组，深入到课堂一线、学生之中，了解教学实际情况，最终报教学指导委员会审核通过。

同时，学院组织各系深入调研，组织各类学生座谈会、问卷调查、设立意见箱和院长接待日制度，保障学生对教学的反馈能第一时间到达系或学院。

（二）教学质量改进情况

教学质量的改进以教学质量监督检查为杠杆将会适得其反，制定行之有效的奖惩办法仅仅在一段时间内起到效果。如何建立教学质量保障与改进体系，探索新型教学质量管控模式，将是未来学院本科教学研究的主要抓手。学院组织了部分用人单位的问卷调查，结果能部分反映我们的毕业生水平，也从一个侧面展现学院的教学质量。

外国语学院在来校招聘的企事业单位中，随机抽取60家企业进行问卷调查，问卷回收率100%。同时，对所调查的企事业单位中的工作人员进行访谈，获得较深层次的资料，更加详细地了解企业对我院毕业生的看法。结果显示：用人单位为外国语学院毕业生的专业学习满意度100%，综合能力满意度95.6%。

第二部分 特色发展与经验

2013-

2014学年，外国语学院本着学校“培养国内最优秀的本科生”的办学宗旨和“以本为本”的人才培养准则，借着学校“三跨四经历”人才培养模式的东风，在本科教学实践、改革与创新方面，不断探索，与时俱进，走出了一条颇具山东大学特色的外语人才培养新路。

一、以本为本，注重本科教学

结合学校的管理规定，外国语学院继续深化和加强本科教学质量，注重过程与效率，强调细节。

（一）注重过程，突出教学质量

注重教学过程的每一个环节，是保障教学质量的有效手段。每学期开学前

的教学安排与开学第一课的教学例行检查，看似习以为常，实则不可或缺的重要环节。过程还体现在期中教学检查、试卷质量检查、教学督导、考试巡查等几个环节。本年度的本科教学整体运行平稳，体现了每一位老师认真负责的教学态度。

（二）注重效率，强化教学督导

教学督导员制度是学校加强本科教学质量的重要手段之一，也是学生评教的有益和必要补充。我院校级教学督导员刘淑梅老师和院级督导员纪云霞老师工作认真细致，责任心强，她们总是第一时间把听课内容和发现的问题反馈给学院分管领导并对一些问题提出合理的解决办法和建议。外国语学院的教学督导工作多次得到本科生院的表扬。

（三）注重质量，改进考核方式

考试考核作为检验教学质量和效果的有效手段，既对学生的学习有一个监控和了解，也对任课教师的教学有反馈和改进。在探索改进考试考核方式方面，外国语学院结合外语专业教学特点，采用多手段、多阶段、多形式的考核革新，收到良好效果。

（四）注重细节，强化服务意识

作为本科教学的直接管理机构，学院教务科工作的强度和质量有目共睹。在做好教学管理工作的同时，强化教务科的服务意识，即服务每一位老师和每一位同学。教务科在课程安排、材料报表、成绩输入与打印、学籍管理、试卷收集与分发、暑期双学位等工作中任劳任怨，既保证了本科教学的良好秩序，也方便了老师和同学。

二、完善制度建设

2014年，结合学校本科生院各项工作的具体实施和开展，为规范和加强管

理，外国语学院本科教学注重制度建设，对之前的一些规章制度进一步进行了完善和修订。

（一）进一步修订各类规章制度

通过以往经验，结合不断出现的新情况，结合学校本科生院推出的新措施，适时推出《山东大学外国语学院推荐免试研究生实施办法》（修订稿），指导本科生的推免保送工作。该修订稿的部分条款在本科生院征求学校修改意见座谈会上得到认可。

（二）加大对毕业论文质量审查力度

为进一步提高本科教学质量，加强本科生的毕业论文质量审核，结合学校有关规定，进一步完善了《外国语学院本科生毕业论文质量审查办法》，重新设计了《外国语学院本科毕业论文质量检查表》（本），对本年度所有本科生的毕业论文进行了质量审查。经过对2014届毕业生论文审查，进一步提高了毕业生论文质量与水平，收到良好效果。

（三）加大对海外交流学术的管理力度

为有效保障海外访学学习效果，顺利与国内教学衔接，针对近几年学院海外交流学生出现的新问题，根据学校有关规定，在学院修订完善《外国语学院海外交流学生学习管理办法》的基础上，适时调整之前制定的部分条款，明确海外留学期间的管理责任，加强对他们的思想管理，准备启动一系列新举措。

三、教学效果及成绩

（一）课堂评估质量提升，教师与同学们沟通顺畅

2014年全年，教学评估后5%的教师经督导员评审，全部合格。全院共有10位教师获评“2014年度课堂教学质量优秀奖”。

（二）课程中心建设小幅增长

截止2014年8月31日，外国语学院目前课程中心网站总数112门，覆盖课程数量101个，与去年同期相比，课程网站纯增长量为29个。该项工作在本年度加大推进力度。

（三）学生就业反映教学质量

2014级学生就业率的提升从一个侧面反映了本科教学质量的提升。参见第一部分第七、八两部分。

四、探索新型教学管理模式

（一）进一步落实专业骨干教师配备班主任制度

自2012级开始，为配合学校班主任制度，结合外国语学院小班化教学特色，学院办公会决定，从院领导开始、系主任带头、教授优先原则为各年级配备班主任，帮助各专业学生进行专业规划与设计、人文传统教育、专业理论学习与技能训练等方面的辅导。教授博导为一年级新生进行专业辅导与人生规划，学生们的兴趣大增，专业思想也趋于稳定。

（二）持续加大对1-2年级专业基础教学的管控力度

目前，外国语学院在部分专业实行专业骨干师资重心前移到大一、二低年级教学阶段。通过多年的实践与探索，综合国内各兄弟院校的实践经验，结合外语专业教学专家的意见和建议，大一、大二阶段的专业外语教学必需配备最优良的师资，夯实基础。最优秀的师资前移到本科一、二年级有助于同学们更好地打好语言基础，养成良好的学习习惯，在高年级阶段会凸显自主学习能力的提升与拓展。学院计划在新学年全面铺开此项举措。

（三）探索考试方法革新

上一年度外国语学院尝试有专业特色的考试方式与方法改革。结合外语专业特点，将一年级精读课考试分为两部分，一部分是笔试，纳入考试周；一部

分是口语考试，与外教口语考试一起进行。这样一来，将一年级外教口语课全部安排为考试课，由外教和精读老师共同主考，分别记录成绩。口语考试成绩占精读考试的30%。之所以有此决定，就是基于对一年级零起点学生的语音语调进行跟踪与过关测试，筛查不合格学生，有重点进行辅导。

该项工作在法语系等个别专业开展起来，下一步计划推广全院。

（四）进一步推广低年级口语小班化教学

自2012-

2013学年上学期开始，在部分小语种班推行低年级口语课小班教学制。此项措施我们已经在法语和俄语两个系实施，效果良好。计划在今后外教师资充裕的情况下全面推广。

五、卓越创新拔尖外语人才特色培养计划

2013年论证并得到学校本科生院重点支持立项的外语专项优材特色人才培养班——梁实秋班——

自2014级正式开始启动。学院班子多次商讨调研，选定英语专业资深教授王勇老师单位该班班主任，全面负责该班的各项工作。学院以教学院长为组长，对该班的建制、选拔、遴选、课程设置等一系列工作予以配合和外围保障。截止目前，该班运转良好，2015年继续推进。

第三部分 存在的问题及整改情况

结合学校大环境因素与学院小环境因素，影响外国语学院本科教学工作的主要问题有以下几个方面：

一、学校大环境制约

当前，一线教师普遍反映的问题集中体现在教学评价指标与科研评价指标的不对等问题。本科教学在当前的教师职称晋升政策中被严重弱化，教学工作

量与教学质量成为一个基本条件，科研成果成为决定性因素。当然，这一问题不仅仅存在于我们学校。

二、教学资源严重不足

（一）空间资源紧张

洪家楼校区的整体教学空间紧张，学生密度高，学院学生量大，学生的自习教室无法保障。洪家楼校区涌入如此多的学生，已经达到了饱和。尽管给学院一个“2016年部分学院搬迁后就会改善”的充饥画饼，但如何解决当前的实际困难，还需要学校来统筹谋划。政法馆强行霸占分给我院的教室至今还在被强占，导致“俄罗斯中心”建设严重滞后，差点泡汤。

（二）实验室建设经费投入不足

学校的实验室建设经费一年年减少。外语学科用于听力实验室建设与同声传译及口笔译实验室的项目因经费紧张停滞不前。两年前计划改造的多功能录播教室兼学术报告厅至今无法落实经费。

（三）电子资源使用不畅

学校图书馆的电子资源建设滞后严重影响到教学与科研。在未来的一段时间，电子图书资料的大量普及必将成为纸质图书的强有力冲击，图书馆在这方面的建设思路不清，目的不明。更为过分的是，2015年度的知网全文期刊的使用权限因学校未缴纳费用而取消，造成全校师生无法使用知网查阅资料！这与世界一流大学的基本要求相去太远。

三、学分制推行中的制约因素

教师普遍对对学分制还需要一个适应过程。传统的教学模式已经根深蒂固，学分制改革必定不会是一朝一夕可以完成的工作。如何在思想上和意识上转

变教师的观念和理念，可能还需要一个长期的过程。这方面的共组可能不仅仅是学院的责任，学校也应该承担。

四、多校区格局的制约因素

随着青岛校区如火如荼的开工建设和2016年部分院系的搬迁与新生招生，山东大学未来“一校三地”的办学格局势必会制约本科教学的各项发展。对外国语学院来说，一个现实而迫切的问题是与法学院、政管学院合作的“英法”、“英政”双学位班。随着这两所学院的搬迁，现有的双学位班学生的培养计划如何实施？新生的培养如何实施？这已经鲜明地摆在了我们三个学院面前。

五、外国语学院内部的问题与对策

通过梳理学院内部，发现在本科教学工作中还存在以下几个方面的不足：

（一）本科教学管理

随着学分制的推行，本科教学管理工作面临着巨大的挑战。如今，很多问题还没有显现出来，但已经预计到会出现很多棘手的问题。现有管理人员的素质和水平能否适应学分制改革后的综合教务管理要求，也是摆在学院面前的迫切任务之一。

未雨绸缪，防微杜渐。学院拟在未来2-3年内招聘一位具有研究生学历、外语专业毕业的管理人员参与本科生教务管理。

（二）招生与教育拓展

随着高考改革的推进，2017年后的高考招生如果按照专业进行，则外语学院的很多专业将面临更大的问题。如何在新时期高考改革的大潮下，及早研究招生规则，探索一条符合外语学科发展的教育拓展新路，是摆在学院面前的重大课题。

有鉴于此，学院自2014年底开始启动教育拓展专项，面向国内17所具有外语学生保送资格的外国语学校，加大招生宣传和拓展力度。计划自2015年半年

开始，分专业包干形式去国内17所外国语学校拓展宣传，从保送生到自主招生，打造一条良性发展的招生渠道。此外，加强各专业的升级改造，创立新的人才培养之路，吸引更多的高中毕业生加入到山大大来。

（三）专业的现代化改造

有鉴于国内外语专业多年沉积的病疴，外语专业需要升级换代的现代化改造。传统的外语人才培养模式已经远远滞后于社会经济发展和国家战略需要。这一块儿的改造应该与相关教学改革立项结合起来。

充分利用国家、省部级、校级资源，重点对外语学科进行划时代的重大改造，这一课题已经得到了学校重大教改立项，对外语学科的综合全新改造需要至少四年的周期。外语学院提交的综合改革立项为《基于国家战略需求的外语卓越人才培养机制研究》。计划在未来3-5年内逐步实施、完善。

（四）师资方面

师资问题直接关系到本科教学的质量，在某种程度上讲是高校、学院的立足之本。没有一流的师资无法培养出一流的人才。纵观外院师资状况，呈现出各专业之间的差距，也预示着未来发展的制约瓶颈与难题。

1、学历结构较好，但学缘结构不理想

60%多的博士率固然是好现象，如果细分析，本校自我培养的博士率超过50%，近亲繁殖的现象仍无法回避。这终将制约我们今后10-20年的发展。

2、年龄结构不合理

30岁以下教师严重不足，全院目前仅有1人！后备梯队面临断档的危局。特别是有些传统优势专业，如英语、俄语，师资过于集中于某一年龄段，在未来宛如一颗定时炸弹，搞得措手不及。

3、解决办法

加大引进力度，适时考虑后备梯队建设，要做到提早谋划，未雨绸缪。2015年上半年，学院拟召开人才工作会议，师资问题将作为主要议题商谈。切实找到可行办法，扭转这种颓势。

（五）教学资源与服务

尽管加大了投入，与往年比有一定的增长，但教学资源的紧张状况仍旧没有得到有效改观。主要表现在以下几个方面：

1、空间资源有限

空间紧张既是学校的问题，同样也存在于学院内部。如何统筹协调，辟出更多的空间用于教学与科研，将是一个短期内无法解决的难题。

计划与图书馆等部门沟通，将学院图书资料移至图书馆集中存放与借阅使用。

2、实习教学拓展不够、

用于实习教学的实习基地远远不能满足学生的需求。计划在未来争取实验室建设资金用于模拟仿真实习实训实验室建设。

3、课程平台建设滞后

课程网站建设的滞后有多方面的原因，学院的推动力度与奖惩措施不配套有直接关系。目前，学院的课程网站建设在全校排名中游，新课程网站建设覆盖量不足三分之一。

2015年已制定相关措施，加大支持与奖惩力度，计划将课程网站建设与该课程授课教师的年终工作量挂钩。进一步的管理规定与细则在“五一”节后落实。

4、现代化电子资源利用率低

外语学院学生利用现代化电子资源开展学习的机率过低，充分调动各专业教师，拓展电子资源，建设相应学习平台或实训平台，使学生把课余时间充分利用到专业学习之中。该项措施需要资产与实验室管理办公室支持。

第四部分 未来中长远规划

外国语学院在综合高校中的地位一直较为尴尬，大都排在中下游，甚至更靠后。很多人，甚至是专业内部的人，都在讲，说外语未来不会再是一门专业，而是一门工具或手艺。那是因为对外语专业不了解的缘故。无论社会怎么发展，未来如何普及推广外语，作为一门专业的外语不会消失。这是必然的。

但是，如何在未来5-10年，甚至更长远的10-20年历史长河中，去规划设计外语专业的未来走向？仁者见仁智者见智！在外语专业的本科教学方面，这个问题可能相对来说会容易一点。

一、未来5年内的规划

立足“十三五”规划导向，紧紧围绕国家战略和地区发展需要，适时调整专业侧重点，进而进行专业的现代化改造和建设，使未来5年内，山东大学外语学科排名力争进入国内前10名。

二、未来10年内规划

借助学校建校120周年契机，大力推进本学科的国际化合作与发展之路，充分与国内外同类院校合作，资源共享，优势互补，打通国内外本专业的修学壁垒，实现真正的国际化专业。

三、未来20年内规划

在学校建设世界一流大学的宏愿中，外语学科已经走向了国际化道路，在立足本专业的良性发展轨道的同时，探索大外语专业思路，瞄准多语种综合人才、多专业综合人才的培养目标，打通专业外语与非专业外语的壁垒。

结语

总之，在学校本科生院的统一领导下，在学校各级主管部门的通力协作、关心与支持下，在全院师生的共同努力和辛勤付出下，外国语学院2013-2014学年的本科教学工作在原有的基础上实现了新的增长和发展，逐步显现出其新的活力。相信在未来，外国语学院本科教学一定会驶上科学发展的快车道，为我国的社会经济现代化建设做出更大的贡献。

外国语学院

2014年4月24日

附件1

2014年外国语学院本科教学质量报告

主要支撑数据及指标

序号	数据名称	指标说明
1-1	本科生数	1413人
1-2	本科生占全日制在校 生总数的比例	82.25% (1413/1718)
2-1	教师数量	全院在职教师（不含大学外语教学部）共91人； 聘请校外教师14人； 教师总数98人； 聘请校外教师数比例15.4% （详见附件3）
2-2	教师结构	职称结构： 教 授：19人，占20.9%；副 教 授：39人，占42.8% 讲 师：30人，占33%；助 教：3人，占3.3% 学历结构： 研 究 生：86人，占94.5%；本 科 生：5人，占5.5% 学位结构： 博士学位：56人，占61.5%；硕士学位：30人，占33% 学士学位：5人，占5.5% 年龄结构： 60+ -----：2人，占2.2%；50-----60：13人，占14.3% 40-----50：50人，占54.9%；30-----40：25人，占27.5% 30- -----：1人，占1.1% 具有高级职务教师占63.7%；具有研究生学位教师占94.5%； 具有博士学位教师占61.5% （详见附件3）
3-1	专业设置情况	设有英语、翻译、俄语、日语、德语、法语、西班牙语、朝鲜语等共8个专业
3-2	当年本科招生省内 考生一志愿录取比 例	25.6% （详见附件4）
3-3	当年本科招生省外 考生一志愿录取比 例	33.9% （详见附件4）
4	生师比	1:20.7 (98:2029)
5	生均教学科研仪器 设备值（元）	1478.6元 (3000000/2029人)
6	当年新增教学科研 仪器设备值（万元 ）	0元（2014年学校未拨付实验室建设经费）
7	生均图书数（册）	34.5册 (70000/2029)
8-1	电子图书、电子期 刊种数	15000册
8-2	本科生均图书流通 量	4.4册 (9000/2029)
9-1	生均教学行政用房 （m ² ）	1.1m ² (2147.1m ² /2039)

9-2	其中生均实验室面积 (m ²)	0.30M ² (600M ² /2029)
10	生均本科教学日常运行支出 (元)	644.12元(910140/1413)
11	本科专项教学经费 (万元)	18.5
12	生均本科实验经费 (元)	70.54元(99670/1413)
13	生均本科实习经费	14元(19770/1413)
14	全校开设课程总门数及总门次	1. 学院开设的课程总门数: 276门 2. 学院开设的课程总门次: 487次
15	实践教学学分占总学分比例	13.73% (179/1305)
16	选修课学分占总学分比例	15.84% (207/1305)
17	主讲本科课程的教授(副教授)占教授(副教授)总数的比例	主讲本科课程的教授(副教授)占比: 55/58 (2位教授年龄已过60岁, 按规定可以不再带本科生课程; 1位教授被孔子学院征调去法国孔子学院任院长)
18	教授(副教授)讲授本科课程占课程总门次数的比例	2. 教授(副教授)讲授本科课程占比: 71.4%
19-1	应届本科生总体毕业率	99.71% (343/344)
19-2	分专业应届本科生毕业率	朝语100%; 德语100%; 俄语100%; 翻译100%; 法语100%; 西语100%; 日语100%; 英法100%; 英语99.07%
20-1	应届本科生学位总体授予率	99.71% (343/344)
20-2	分专业应届本科生学位授予率	朝语100%; 德语100%; 俄语100%; 法语100%; 西语100%; 日语100%; 翻译100%; 英法100%; 英语99.07%
21-1	应届本科生总体就业率	97.7% (334/342)
21-2	分专业应届本科生就业率	英语: 97.2% (104/107); 翻译: 96.6% (28/29); 英法: 100% (29/29); 俄语: 95.7% (22/23); 日语: 92.1% (35/38); 朝语: 100% (15/1); 德语: 100% (34/34) 法语: 100% (33/33); 西语: 100% (34/34)
22	体质测试达标率	97.4% (335/344)
23	学生学习满意度	100%
24	用人单位对毕业生满意度	专业学习满意度: 100% 综合素质满意度: 95.3% (部分能力有所欠缺) 综合满意度: 95.3%以上。
25	应届本科毕业生去向	详见附件2
26	其他与本科教学质量相关数据	学生转专业人数: 转出19人, 转入3人; 校外实习基地数: 5个; 学生出境游学人数: 167人。

说明:

1. 以上数据的统计口径和统计方式参照了《教育部关于印发〈普通高等学校基本办学条件指标(试行)的通知〉》(教发[2004]2号)、《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》(教高厅[2011]2号)、《教育部关于继续试点部分高等学校编制发布〈本科教学质量报告〉的通知》(教高[2012]118号)等文件和“全国高校教学基本状态数据库数据填报指南”。

2. 本表数据作为学院本科教学质量报告的附件，与学院本科教学质量报告一起提交。

附件2

2014届毕业生就业情况（截止12月31日）

专业方向	专业人数	就业人数	就业率	政府机构	事业单位	企业	部队	灵活就业	升学			国家 地方 项目 就业	出国 就业	未就 业
									推免研 究生	考取研 究生	出国 留学			
英语	107	105	98.1%	1	1	29	0	26	21	15	12	0	0	2
翻译	29	28	96.6%	2	0	6	0	2	6	1	10	0	1	1
英法	29	29	100%	1	1	5	0	3	9	6	4	0	0	0
俄语	23	22	95.7%	3	0	6	0	2	6	3	2	0	0	1
日语	38	36	94.7%	1	1	13	0	6	3	2	10	0	0	2
朝语	15	15	100%	1	0	4	0	2	3	1	4	0	0	0
德语	35	35	100%	2	0	14	0	3	3	7	6	0	0	0
法语	33	33	100%	3	0	8	0	3	5	2	12	0	0	0
西语	34	34	100%	3	1	16	0	3	2	0	9	0	0	0
总数	343	337	98.3%	17	4	101	0	50	58	37	69	0	1	6

附表3

外国语学院师资情况汇总表

(截止到2014年8月)

职称结构：	普英	翻译	应英	俄语	德语	法语	韩语	日语	西语	学院	百分比
教授：	5	0	4	4	0	0	2	4	0	19	20.9
副教授：	8	5	8	3	3	1	3	8	0	39	42.8
讲师：	1	1	4	3	4	8	3	5	1	30	33
助教：	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3.3
学历结构：	普英	翻译	应英	俄语	德语	法语	韩语	日语	西语	学院	百分比
研究生：	14	6	16	8	6	9	8	15	4	86	94.5
本科生：	0	0	0	2	1	0	0	2	0	5	5.5
学位结构：	普英	翻译	应英	俄语	德语	法语	韩语	日语	西语	学院	百分比
博士：	12	4	12	8	2	2	6	10	0	56	61.5
硕士：	2	2	4	0	4	7	2	5	4	30	33
学士：	0	0	0	2	1	0	0	2	0	5	5.5
年龄结构：	普英	翻译	应英	俄语	德语	法语	韩语	日语	西语	学院	百分比
60+：	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2.2
50-60：	3	0	3	2	0	0	1	4	0	13	14.3
40-50：	9	4	10	6	3	2	4	12	0	50	54.9
30-40：	2	2	3	1	4	7	3	0	3	25	27.5
30-：	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1.1
合计：	14	6	16	10	7	9	8	17	4	91	

附表4

外国语学院各专业2014年高考一志愿录取率

	省内文史	省内理工	省外文史	省外理工	总录取率
英语：	25% (5/20)	40% (2/5)	36.4% (20/55)	75% (3/4)	35.7%
俄语：	0% (0/8)	无计划	31.6% (6/19)	无计划	22.2%
日语：	7.1% (1/14)	无计划	8.7% (2/23)	0% (0/4)	7.3%
翻译：	20% (3/15)	无计划	25% (3/12)	无计划	22.2%
法语：	25% (2/8)	无计划	25% (3/12)	无计划	25%
德语：	50% (4/8)	无计划	75% (9/12)	无计划	65%
西语：	71.4% (5/7)	无计划	62.5% (10/16)	无计划	65.2%
朝语：	30% (3/10)	无计划	18.8% (3/16)	无计划	23%
学院：	25.6%	40%	33.9%	37.5%	31.3%
	23/90	2/5	56/165	3/8	84/268

注：另招外语类保送生、港澳台生共67人，如将此类学生算入第一志愿，则全院第一志愿录取率为45%。

附表5

外国语学院各类语言大赛获奖一览表（2014）

比赛名称	专业	级别	时间	获奖名次	获奖名单
全国俄语口译大赛	俄语	国家级	11.15	三等奖	曹觉心
全国高校俄语大赛	俄语	国家级	11.22-23	高年级组三等奖 个人才艺二等奖 演讲单项三等奖	曹觉心 李奇珍 闫昕
全国口译大赛	英语	国家级	4.20	特等奖（亚军、季军）	姜钰 邹洋洋
21世纪杯全国总决赛	英语	国家级	3.24	特等奖（3/75）	张佳宁
外研社杯山东省决赛	英语	省级	11.1	特等奖（2/47）	刁文卿
“华澳杯”演讲比赛	英语	华东地区	11.15	一等奖（3/26）	卢芳珠
山东省大学生科技外语大赛	英语	省级	10.16-19	特等奖（3/47）	刁文卿
外研社杯全国总决赛	英语	国家级	12.6-13	二等奖	刁文卿
“21世纪杯”山东省决赛	英语	省级	12.21	特等奖 一等奖	程思璐 王臻