



如何做好学院教学管理工作？

——从意识到实务

张树永

山东大学 本科生院

教学促进与教师发展中心

个人简介



张树永，理学博士，教授，博士生导师。

山东大学本科生院副院长；

山东大学教学促进与教师发展中心主任；

教育部化学类专业教学指导委员会委员；

中国石化联合会科技图书编审委员会委员；

“大学化学化工课程报告论坛”物理化学分论坛召集人

“山东省化学实验技能竞赛”组委会主任；

《大学化学》编委；

2001-2007年任山东大学化学与化工学院分管教学的副院长，2008-2012年任教务处副处长。先后分管考试、实践、教研、基地、教务。

参编《物理化学简明教程（第四版）》（国家级十一五和十二五规划教材、国家精品教材）；主编《综合化学实验》（国家十一五规划教材）。在国内外教学期刊发表教学研究论文17篇。山东大学教学能手（2003），获山东省教学成果一等奖（2005），宝钢基金优秀教师奖（2007），省级精品课程主持人（2011年）。

目录

- 一、教务管理地位谈
- 二、教务管理意识谈
- 三、教务管理能力谈
- 四、重要教务管理工作探详
- 五、如何撰写报告和论文
- 六、教务管理发展趋势漫谈

一、教务管理地位谈

1. 人才培养是学校的中心工作

山东大学——“以本为本”，培养中国最优秀的本科生；

清华大学——本科教学是“根本任务”。

2. 教学管理是学校管理的核心和基础

人才培养是一项系统工程，需要细致、规范的管理来保证。教学管理的水平，直接关系到学校的教学秩序和教学质量，直接影响学校的生存和发展。

高校与中科院最大的不同在哪里？

世界最好的科研型大学无一不是人才培养名校！

一、教务管理地位谈

3. 教务管理的实质

设计和保持教学模式，维持必要教学秩序，提供良好教学环境，组织教学相关人员进行正常教学活动，使教师和学生在学习活动中实现既定目标：确保教学质量、培养合格人才。

教务管理的**最终目标**：通过谋划和协调，最大限度地发挥人力、物力、财力的作用，以达到最佳的教学状态和效果，取得最大的工作效益。

4. 教务员的素质决定了高校管理的水平和质量

教务管理兼有学术管理和行政管理的双重职能，是一门需要长期学习和实践才能掌握的**重大学问**。

教学院长与教务员孰轻孰重？

一、教务管理地位谈

5. 教学管理的主要内容

院系教学管理，涉及学院、系、专业建设，教学研究和教学建设、教学组织和教学管理、教学服务等诸多方面。

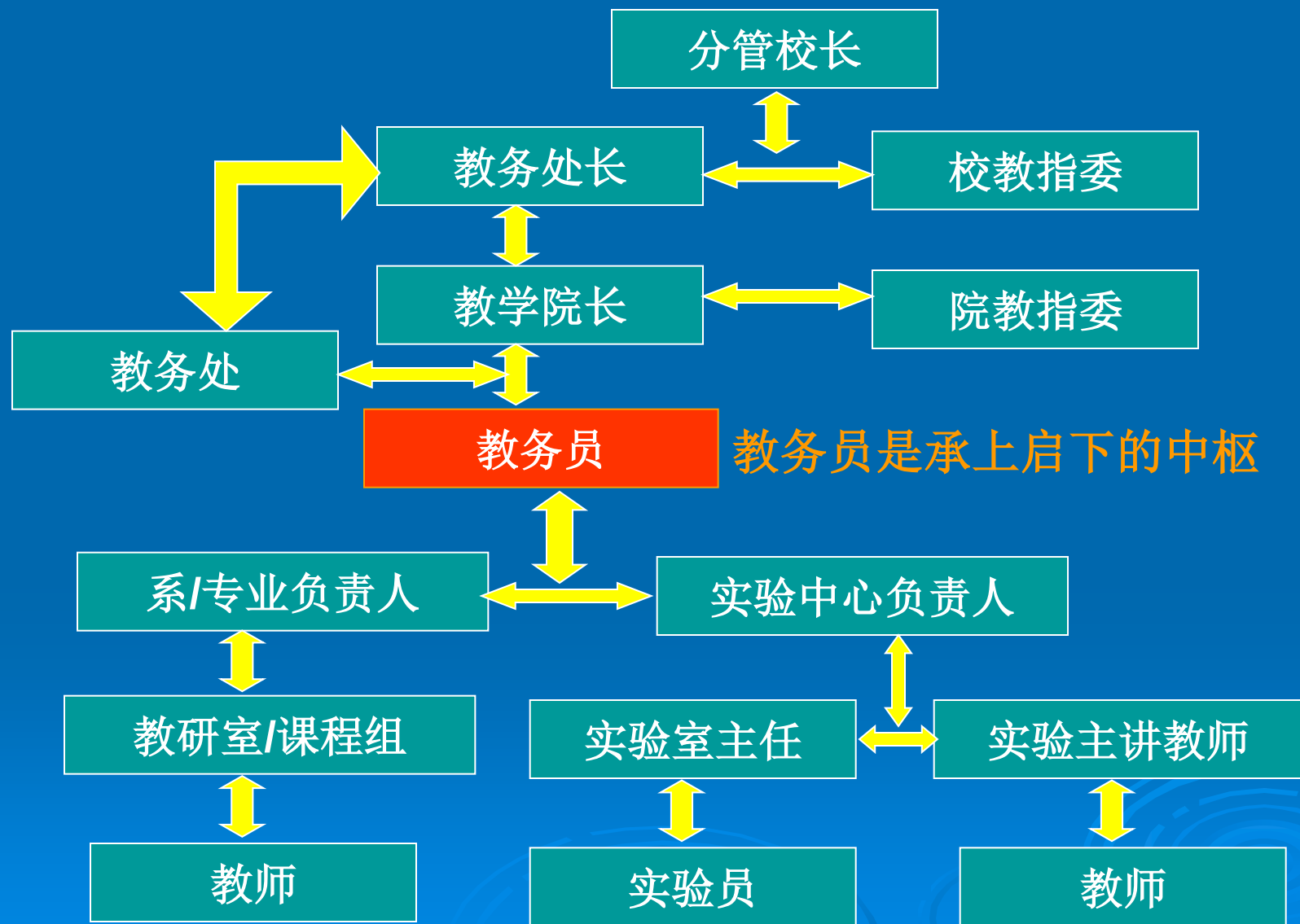
6. 教务员≠教务秘书≠教务管理人员

教务员只是负责日常事务性工作；

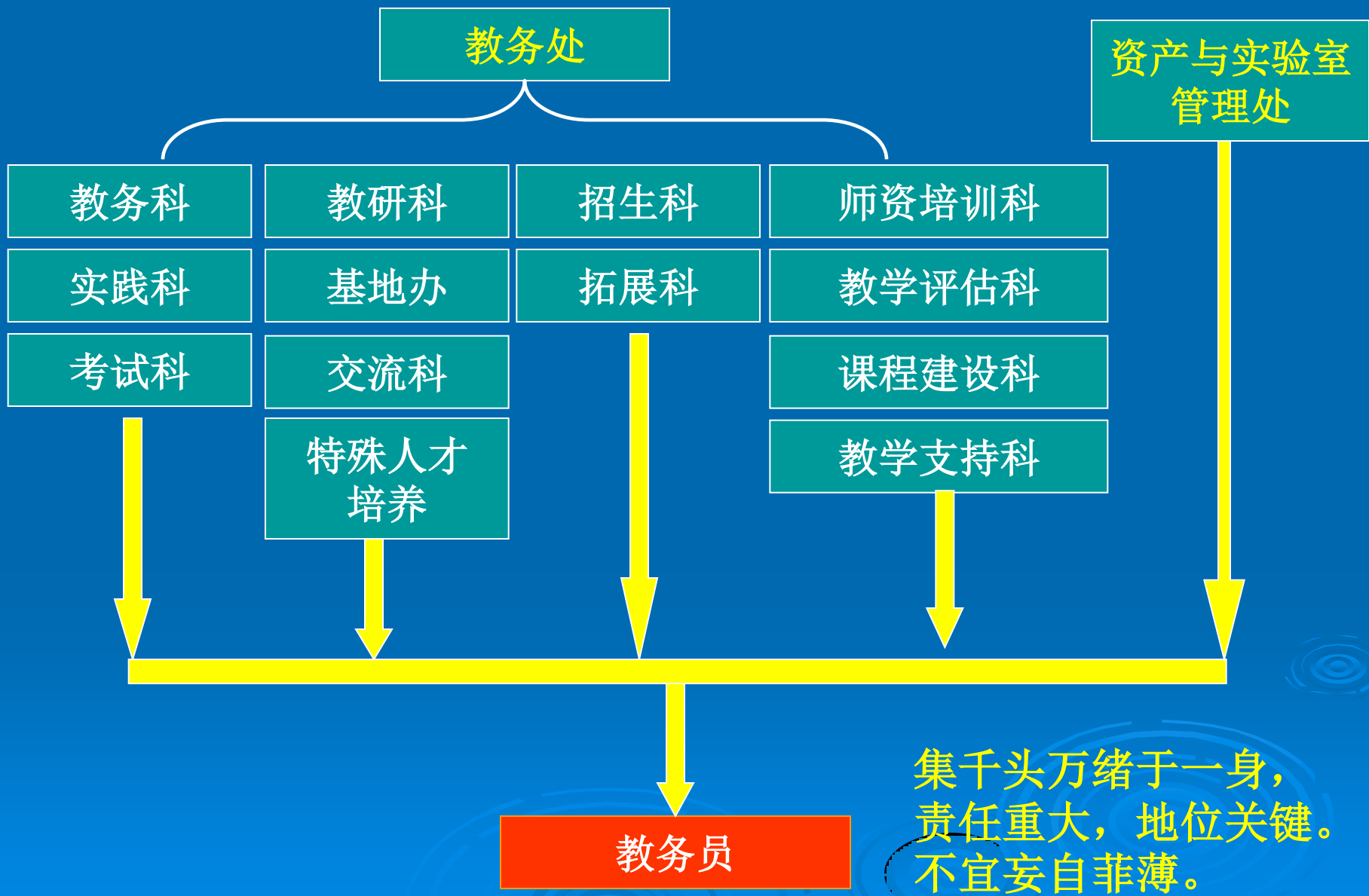
教学秘书需要规划设计、出谋划策、工作落实、分析总结、形成制度和模式；

教务管理人员职责范围更加宽泛，工作内容更加复杂，要求也更高。

一、教务管理地位谈



一、教务管理的地位谈



一、教务管理的地位谈

教务管理是维护学校教学秩序，具体实施教学计划、组织教学活动的重要管理岗位；

教务员是保证学校正常教学秩序，保证学校实现人才培养目标的重要力量。

不宜妄自菲薄！

The bottom right corner of the slide features several decorative concentric circles in a lighter blue shade, resembling ripples in water, which add a visual element to the presentation.

二、教务管理意识谈：十种意识

1. 责任意识
2. 服务意识
3. 参谋意识
4. 计划意识
5. 管理意识
6. 创新意识
7. 评估意识
8. 信息意识
9. 档案意识
10. 法制意识



二、教务管理意识谈：1. 责任意识

由于教务管理的中心地位和关键作用，要求教务管理人员要具有**高度的事业心、强烈的责任感**。

(1) **认识责任**。教务管理是学校的关键性工作，处于学校管理的中心地位。不能把教务工作简单化为排课、排考、学籍管理、成绩管理等日常琐碎的工作。教务管理人员必须明白“**教务无小事**”的道理，激发事业心和责任心，做到恪尽职守。

(2) **意识责任**。由于责任重大，教务管理人员必须努力增强工作的**预见性、全局性、计划性、主动性**。努力做到干一行、爱一行、钻研一行，成就一行。

(3) **履行责任**。统筹安排好各项工作，凡事适度超前安排，防止因忙乱而误事。对老师和同学反映的问题，要及时处理、**及时反馈**，不推诿、不拖拉，让老师、同学满意。落实工作要扎实、细致，**通知—邮件、短信、电话确认。执行力！**



二、教务管理意识谈：1. 责任意识

(4) **承担责任**。能够独当一面，具有独立处理问题以及应对突发事件的能力，勇于承担责任，不能让分管院长事必躬亲。事后应及时汇报。

(5) **关爱师生**。有责任心才能有关爱，例如在排课过程中，应该均衡安排教师的授课时间和顺序，便于教师授课、辅导和作业批改；考虑学生的学习特点，交错安排不同类型的课程，有助于学生的复习、巩固和提高。

细节处见真情

(6) **做好教育者**。教务管理人员是与学生沟通交流最多的人员之一，是最一线的**学涯指导者**。教务员可以通过自身**较高的思想政治素质**以及爱岗敬业、无私奉献的精神感染和教育学生；可以通过自身的学识和经验帮助学生，引导学生发展。



二、教务管理意识谈：2. 服务意识

(1) **尊重教师和学生**。把教师和学生当亲人和朋友，多换位思考。坚持“**一把椅子**”理论。

(2) **熟悉相关业务**。能够提供及时、准确的咨询、指导和帮助。熟悉教务、学生管理、推荐免试、党团活动、宿舍管理等诸多方面的管理制度，做到既不“**一问三不知**”又不“**信口开河**”；

(3) **必须主动积极**。对工作要有预见性，做到主动、超前、高效。**开会先到半小时！**

(4) **处理好坚持原则与人性化管理的矛盾**。要善于倾听，解释要清楚到位，杜绝冰冷生硬，在不违反原则的基础上，尽量从老师和学生的角度考虑问题，提供尽可能的帮助。



二、教务管理意识谈：3. 参谋意识

（1）信息的调研者。

了解国内外改革与发展的情况和趋势，能够提供及时、准确的情资。

（2）方案的谋划者。

能够根据学院和专业的特点，提出专业综合改革、培养方案修订等的预案或者建议；

（3）过程的参与者。

积极参与培养计划和专业改革方案等的制订，了解设计的初衷，保证落实的准确无误。

（4）执行的建议者。

能够提醒一些计划、工作中容易导致问题，做到防患于未然。能够设定预案，及时化解和处理可能遇到的问题。

二、教务管理意识谈：4. 计划意识

凡事预则立，不预则废

有目标、有规划、有措施、有考核，才能保证工作扎实推进。

(1) 确立目标：

明确目标，引领工作。防止“差之毫厘谬以千里”。

(2) 制订规划。

参考国家和学校的规划制订**中长期规划**（5--10年），包括学院、专业甚至课程的规划（如国际化专业建设，课程平台建设等）；制定**年度**、月度、周乃至每一天的计划，保证重点工作能够扎实推进。**不集跬步，无以致千里。**

(3) 安排日程。

教务管理的很多工作具有循环性，对于常规性工作，应制定日程表，做到谋划在前，从容以对，做到不遗漏、不耽搁，高效率地完成日常工作。



二、教务管理意识谈：4. 计划意识

（4）个人发展。

制订个人的学历、研究、职称、职衔等职业发展规划，不断丰富提高自身。不急躁、不盲从，扎实前行。——跑得快vs. 跑得远

（5）应对变化。

为解决“计划没有变化快”的问题，首先要尽量减少自己工作的随机性、任意性，尽量做到有预见和有计划，另外还要留出一定的空间的余地，便于调整应对。



对于非常重大的工作，自己难以胜任时，一定要及时向领导反映，补充必要的力量，防止因忙乱而误事。不能以借口的心态处理问题。

对于重大事件应有预案，做到临危不乱

二、教务管理意识谈：5. 管理意识

（1）制订规章的意识。

熟悉上级的各项规章制度。根据专业特点和实际的要求（如实验班的成绩管理、毕业审核等），因地制宜、因时制宜地制订规章制度，并完成报备或者审批。

（2）遵循规章的意识。

就应按章办事，勇于坚持原则，否则规章制度就成为一纸空文，会导致严重的问题。

（3）灵活掌握的意识。

规章制度是人订的，其出发点是为了规范管理、提高效率、避免矛盾。应该意识到，规章制度总落后于实际，不可拘泥，否则会阻碍改革与发展。要以做好工作为出发点，坚持以人为本、灵活运用，并要敢于提出修改意见。

二、教务管理意识谈：5. 管理意识

教务管理工作应体现**能动性**和**应变性**。

当前，本科教学面临着越来越多的挑战——基础学科拔尖、国家基地、特色实验班（双学位、主辅修、交流生）、国际化等，**要以开放和开创心态规范教学管理。**

一句话，**不能以僵化、简单化的心态对待改革，使教务管理成为教学改革**的绊脚石。

（4）一个重要的原则：

慎用自己的资源和权限，自觉抵制不正之风。

二、教务管理意识谈：6. 创新意识

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》，要求“**以改革为动力**”，全面推进我国教育事业的发展。

“把**改革创新**作为教育发展的强大动力。教育要发展，根本靠改革。要以**体制机制改革**为重点，鼓励地方和学校大胆探索和试验，加快重要领域和关键环节改革步伐。**创新人才培养体制、办学体制、教育管理体制，改革质量评价和考试招生制度，改革教学内容、方法、手段，建设现代学校制度**。加快解决经济社会发展对高质量多样化人才需要与教育培养能力不足的矛盾、人民群众期盼良好教育与资源相对短缺的矛盾、**增强教育活力与体制机制约束的矛盾**，为教育事业持续健康发展提供强大动力。”

推进**分层教学、走班制、学分制、导师制**等教学管理制度改革。建立**学习困难学生的帮助机制**。建立科学、多样的评价标准。

二、教务管理意识谈：6. 创新意识

“基础学科拔尖学生培养试验计划”、“卓越工程师教育培养计划”、“试点学院计划”、“专业综合改革计划”、“战略性新兴产业对应专业发展计划”、“科教协同育人计划”、“高等教育国际化计划”等改革创新计划不断涌现，使我国的教学改革进入了一个全面、高速发展时期。

以山东大学为例：

学校推进了“3+2”重点工作：通识教育、创新教育

建立了“三跨四经历”人才培养模式；

举办了暑期学校，推进开放和国际化；

建立了基础学科、应用学科、交叉学科、国际化人才培养机制

二、教务管理意识谈：6. 创新意识

当前，本科教学面临着越来越多的挑战，要求我们必须**以开放和开创心态进行教学管理**。

教务管理人员工作在教学一线，身处在教育改革和创新的前沿，必须有**勤于思考，勇于创新**的意识。通过对**新**问题、**新**情况的研究，开拓**新**思路、采取**新**举措、探索**新**经验。勇于更新教学管理理念、探索新的办学模式和管理模式。

二、教务管理意识谈：6. 创新意识

教务管理的研究与创新：

- 1) 探索教务**管理的规律**，探索规范化、流程化管理，提高办事效率和准确性；
- 2) 把握学校教学**改革的动向**，具体内容和措施，理解对专业教学和管理的新要求；
- 3) 了解**专业建设规律**，了解社会对专业和人才培养的需求，提出专业建设和人才培养目标改革的建设性意见，促进教学改革。
- 4) 要有把教学管理难题转化**教研课题的意识**，大胆创新，积极探索教务管理的规律，提高教务管理水平。

二、教务管理意识谈：7. 评估意识

（1）及时检查。

及时分析问题、总结经验、调整计划，防止工作疏漏或者及时补救，避免出现重大失误。可以防止耽于日常事务而偏离目标；可以了解目标落实情况，及时调整工作计划和重点。

（2）及时总结。

工作过程中要记**工作日志**；工作结束后，要养成写总结的习惯。及时完成个人和学院的工作总结、学期总结、学年总结等。

（3）考评工作。

包括自我考评、教师考评、学校考评。及时反馈考评意见，指导和改进工作。



二、教务管理意识谈：8. 信息意识

- (1) 每天查看教育部、教育厅、学校教务部门的通知，将相关通知的精神，及时告知分管领导，避免遗漏重要通知而导致被动。**早一天知道，多一天主动。**
- (2) 及时搜集教学改革的相关信息，整理成信息通报，提供给教学院长和专业负责人；
- (3) 学院和专业的信息员。随时了解专业本科教学的基本状态能够随时提供第一手资料；
- (4) 及时编写学院、专业重大教学活动的新闻和纪要，加大宣传；



二、教务管理意识谈：8. 信息意识

(5) 教务员要及时将教学一线的情况，包括教学信息、教学动态、教学过程中出现的问题和困难，教师和学生需求和想法，意见和建议，及时反馈给分管领导和学校教务管理部门，以便他们及时掌握情况，及时、妥善地加以处理，避免问题和矛盾累计，导致不必要的麻烦。



二、教务管理意识谈：9. 档案意识

“教学档案”是在教学管理和教学实践中形成的、具有参考和保留价值的文件和资料等的总称。

教学档案的归档和管理水平，是衡量一个学校教学管理水平和管理效率的重要指标之一。教学档案的归档和整理，也是教务管理人员的重要职责，必须高度重视。

(1) 教务管理人员必须按照学校的有关规定，对需要的归档的文件资料的内容及时汇总、及时整理，不得缺失或者遗漏；

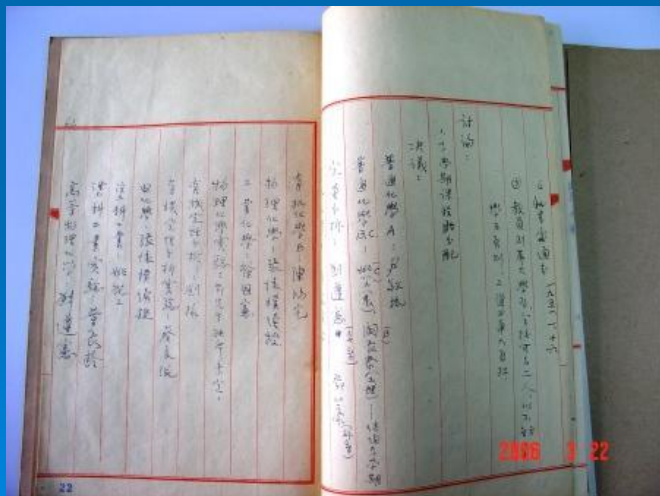
(2) 为了保证教学档案的完整、及时和准确，要求教学档案管理必须与教学工作同步进行。这就要求教务管理人员必须养成档案意识，随时收集和整理教学档案。要养成对重大事件、重要活动、重要进展的图片资料进行收集、整理的习惯。

二、教务管理意识谈：9. 档案意识

(3) 养成撰写《本科教学年鉴》或者《本科教学质量报告》的习惯。

(4) 养成及时整理、编目、装订教学档案的习惯。

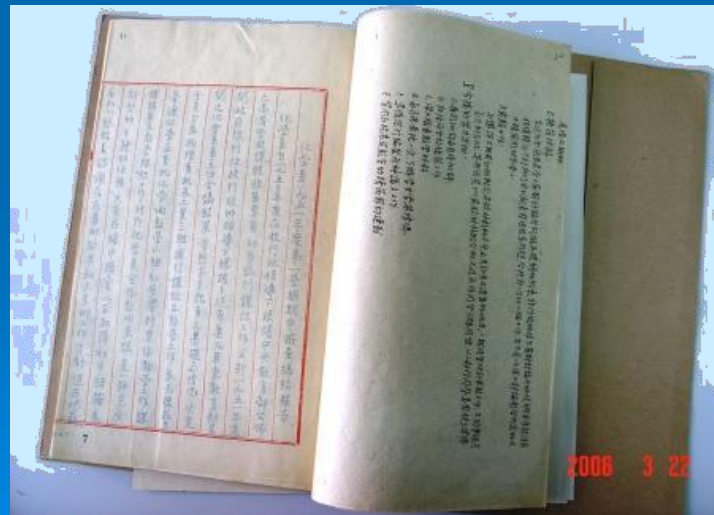
30年代-50年代的档案归档工作做得非常严谨细致；60-80年代档案意识淡漠，许多事件无据可查；90年代之后开始逐渐规范，但仍未达到30-50年代水平。



50年代的课程安排记录



50年代的教职工签到表



1951年的学期期中检查报告

二、教务管理意识谈：10. 法律意识

案例-1:2006年，齐齐哈尔医学院的两名学生，因在四六级考试中作弊被学校开除。两名学生以学校处罚过重和程序违法为由提告。学校承认自己在处罚程序上失误。

案例-2：2004年，中原工学院王某某在前三年只累计获得24个学分，学校依据相关规定责令其退学，制作并签送了“退学审批表”。该案王某某因与学校签订了“学生管理与学生自律协议书”而被判败诉。

案例-3:2004年，南京邮电学院秦某某大二因病未参加《电路分析》考试申请缓考，但学校未按规定安排缓考，而让他直接参加毕业补考。因这次考试不及格而不能毕业。

案例-4：2011年，兰州教育学院何某某因为毕业证与本人年龄不符，应聘时被退回，且其本科文凭也没有在教育部学历证书查询网址中进行电子注册。向母校反应情况没有答复，遂将母校告上法庭，后经调解庭外和解。

二、教务管理意识谈：10. 法律意识

现象：过去一段时间曾屡屡发生学生状告高校事件，在社会上引起强烈反响。很多高校教务管理部门、学生工作部门不得不坐到被告席上，与学生对簿公堂。

说法：浙江大学副校长、著名法学教授胡建淼：学生是公民，我们要充分尊重他们的诉权，但也不允许违法乱纪行为通过诉讼得到变相的张扬。**依法治校治的不仅仅是学生，更应该治好学校管理者和教育者。**

要求：教务管理是一项**政策性很强**的工作，要求教务管理人员必须熟悉国家教育政策和法规，掌握学校的相关制度和规定，正确理解教学管理文件的精神，通晓教学运行的原则、要求和程序。

二、教务管理意识谈：10. 法律意识

1. 增强法律意识，严格照章办事。

按照相关法律法规和学校的规章制度办事。特别在学籍管理、学生休学、退学、留级、离校延期、结业、肄业以及毕业资格审核和学位、学历管理方面，一定照章办事，尽量减少产生法律纠纷的根源。

按照规定必须做**公示**的内容，一定严格按照要求进行，做到程序公开、结果公开，保证程序严格、正确。该送达的通知一定要按规定送达。

在工作中要敢于坚持原则，坚持正确意见，自觉维护学校政策、制度和权威性和严肃性，避免随意性和感情用事而导致不必要的麻烦。

二、教务管理意识谈：10. 法律意识

2. 及时处理突发事件，主动防范。

对于教学过程中出现的大面积不及格、毕业率过低或其他可能导致全体事件的事情，要慎重处理，及时向分管领导和上级主管部门反映，及时处理，防止产生法律纠纷。

在考试、考务管理过程中，涉及到命题、传接、印刷、保管、成绩的登录、修改和维护、试卷的存档。在其中任何一个环节出现疏漏，都可能产生注入泄密、试卷损毁等严重的教学事故。要求教务管理人员必须有保密意识、防护意识、遵纪守法意识。

The bottom right corner of the slide features a decorative graphic consisting of several concentric circles, resembling ripples in water, rendered in a lighter blue shade against the dark blue background.

三、教务管理能力谈：五方面能力

1. 学习能力
2. 研究与设计的能力
3. 沟通与协作的能力
4. 执行能力
5. 表达能力

三、教务管理能力谈

何谓能力？

Competency—竞争的优势和能力，公共认可的胜任岗位的能力—认可度；

★ **Ability/capacity**—做事能力、接受与改变的能力。
自己认可的胜任岗位的能力—自我评价；

★ **Skills**—做事的技巧。

左右逢源、游刃有余？磕磕绊绊，疲于应付？

先天潜质？后天养成？

三、教务管理能力谈

教务员能力的内涵：

学习能力—自我发展与提高的能力；

研究与设计的能力—领会工作本质，把握工作走向；明确工作目标；整体结构的构建、计划的制订、措施的落实。创造性工作的能力

沟通与协作的能力—组织教学会议、与教务管理部门、分管院长的沟通，与学生部门的合作。学会借脑、借力。

执行能力—将文件变成具体的措施，要理解精神、紧抓落实

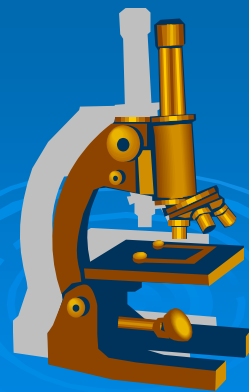
表达能力—文字表达、文字处理、口头表达：新闻意识

三、教务管理能力谈：学习能力

教务管理人员必须**懂教育、懂专业、懂管理**。要不断了解高等教育发展的状况和趋势，掌握高等教育管理的基本知识和基本规律，熟悉学校的各项规章制度，熟悉各个教学环节及它们的相互联系，熟悉专业教学计划和课程教学的特点。因此，教务管理人员必须养成**终身学习的习惯**，具有较强的**自主学习**和**自我发展**的能力。

1. 服务于自我发展的学习：

- (1) 攻读学位、学习专业（队伍专业化的要求）；
- (2) 教学研究（研究型工作的要求）



2. 服务于职业发展的学习：

（1）学习熟练操作的能力：教务系统的使用、办公应用软件、网络应用、课程中心的使用等。

（2）学习专业知识的能力：了解专业的发展，了解国家对专业教学 and 教学基本条件的要求

（3）学习教育管理、教务管理、教学统计、教学法规等方面的知识。能够运用现代管理学的方法和手段，建立科学的教学管理体制和运行机制、激励机制，实现教务管理的科学化。

三、教务管理能力谈：研究与设计能力

研究与设计能力

- (1) 了解国内外改革的现状和发展趋势
 - (2) 了解专业改造提升的途径和方法（国际化？双学位？长学制？协同育人？）
 - (3) 推进教学改革途径和方法（教师培训、参加会议）
 - (4) 课程建设趋势和成效建设（精品？开放？共享？平台）
 - (5) 课程评价的改革（期中？期末？日常？反馈？）
 - (6) 考试改革与成绩记录
 - (7) 实践教学改革的推进
- 是否做？怎样做？如何评价？



山大医学院与阳明医学院开展
PBL教学研讨

三、教务管理能力谈：沟通与协作能力

1. 组织能力：

组织院系教学会议；参加基层教学单位的教学会议；组织培养方案的落实；组织评审、答辩等；

2. 沟通能力：

与教务管理部门（报告—争取资源、汇报进展）、分管院长的沟通（信息通报、建议与方案）；

3. 协作能力：

与学生部门的合作（奖学金评定、推荐免试研究生、学习困难学生的帮扶）。

学会借脑、借力



组织教师资源库使用培训



组织学生竞赛

三、教务管理能力谈：执行能力

1. 理解能力：

正确理解上级文件精神，转化为具体的步骤和措施；

2. 落实能力：

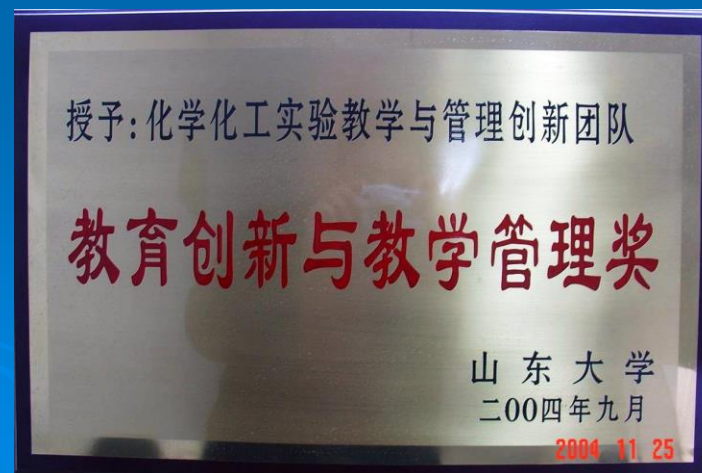
建立相应的规章制度，体现学院和专业特色，做到切实可行，并紧抓落实

3. 指导能力：

能够对教师提交的材料进行初步审核，并提出修改的意见和建议；

4. 组织能力：

组织评审或者检查



三、教务管理能力谈：表达能力

1. 文字表达：

写得一手好字、写得一篇好文章。善于总结和提高。

2. 文字处理：

计算机能力、英语能力、网络能力。图表工具、基本的外语能力、ppt的制作和使用

3. 口头表达：

接待来访，文件传达、咨询服务、请示汇报等。

要求：思路清晰、重点突出、语言流畅、言简意赅

在教学会议上，能够布置好工作？

每1-2年写一篇高水平教学研究论文？

三、教务管理能力谈：做事的技巧

如何使庞杂的工作变得井井有条？工作做得有条不紊，顺利高效？这是一门值得钻研的大学问。

（1）对日常管理工作实行分类管理，理清头绪，分清轻重缓急，分阶段执行，按计划执行。

（2）善于总结经验、发现规律，对周期性、长期性的工作要努力摸索，逐步建立科学合理的工作方法，提高工作效率。

（3）积累经验，对项目的执行在一开始提出合理化建议，从一开始就避免矛盾、冲突或者过失，使事情的处理变得简单易行。

四、重要教务管理工作探详

1. 专业的定位与建设
2. 培养方案的制订
3. 毕业论文（设计）的组织
4. 国际化专业建设

四、重要教务管理工作探详：1. 专业的定位

(1) 了解本专业的历史和现状，了解专业在国内的地位和影响（专业排名、学科影响力排名等），确定专业的定位和人才培养特色（**人才培养试点？专业综合改革？跨专业合作培养？协同育人？**）；

(2) 根据教育部有关规定，查找专业基本条件与国家标准的差距，确定专业建设的重点和难点；

(3) 找准专业发展建设的参照系（国内？国外？）。既要符合实际，又有发展的眼光。

(4) 确定专业发展的中长期规划和年度工作计划；

(5) 设计与专业建设相关的教研立项（人才培养模式改革、品牌和特色专业、专业综合改革）

四、重要教务管理工作探详：1. 专业的定位

山东大学化学学科的定位

山东大学一类优势特色专业									
学院名称	专业名称	学位类别	重点学科	重点实验室	学科排名	国家人才基地	国家特色专业	示范中心	名师
★政治学与公共管理学院	科学社会主义与国际共产主义运动	法学	★科学社会主义与国际共产主义运动	教育部当代社会主义	马列22				一级教授
法学院	法学	法学				卓越法律人才	法学		一级教授
★文学与新闻传播学院	汉语言文学	文学	★文艺学	教育部文艺美学	★中文8	中文+国学			一级教授
★历史文化学院	历史学	历史学	★中国古代史	教育部1个	★历史17		历史学	★国家级	一级教授、国家名师
经济学院	经济学	经济学	★产业经济学		★理论17 应用21		金融工程 财政学		国家名师
管理学院	管理科学	管理学						★国家级	国家名师
★数学学院	数学与应用数学	理学	★一级数学	教育部2个	★数学7	数学+拔尖	金融数学 密码学		国家名师、院士、团队
★物理学院	物理学	理学	★粒子物理与原子核物理、凝聚态物理	国家晶体材料	★物理13	物理+拔尖		★国家级	诺奖、院士
★化学与化工学院	化学	理学	★物理化学	教育部3个	★化学15	化学+拔尖		省级	院士
★生命科学学院	生物科学	理学	★微生物学	国家重点微生物，教育部2个	★生物14	生命+生物技术+拔尖		省级	
	生物技术	理学		国家糖中心			生物技术		
信息科学与工程学院	电子信息科学与技术	理学或工学			信息28			省级	
计算机科学与技术学院	计算机科学与技术	工学或理学			计算机22			省级	

学科影响力前十位；
胶体化学研究的远东中心；
我国化学科研人才培养的重要基地；

序号	大学	化学
1	北京大学	28
2	清华大学	35
3	南京大学	37
4	浙江大学	39
5	中国科技大学	44
6	复旦大学	48
7	南开大学	49
8	吉林大学	69
9	中山大学	95
10	武汉大学	122
11	厦门大学	130
12	山东大学	135
13	华东理工大学	136
14	四川大学	154
15	兰州大学	169

四、重要教务管理工作探详：1. 专业的定位

《规划纲要》要求

促进学生全面发展，着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力。

为每个学生提供适合的教育。努力培养造就数以亿计的**高素质劳动者**、数以千万计的**专门人才**和一大批**拔尖创新人才**。

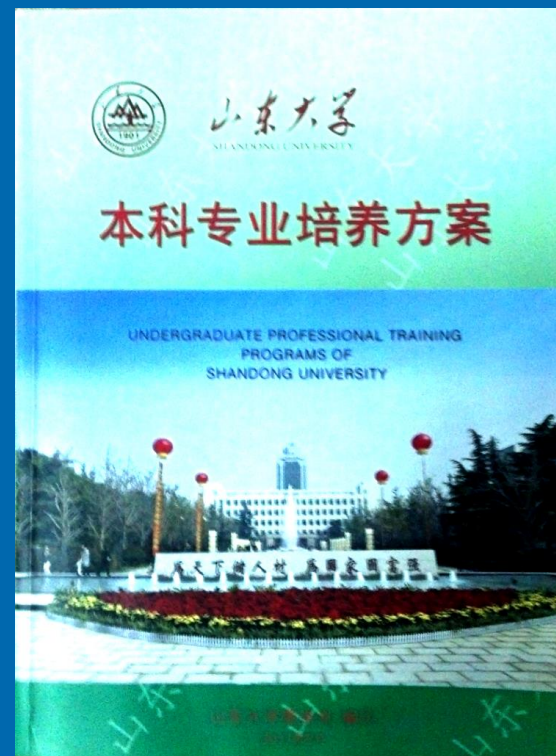
重点扩大**应用型**、**复合型**、**技能型**人才培养规模。

我们的人才培养目标究竟应该如何界定？

我们究竟如何实现我们的人才培养目标？

四、重要教务管理工作探究：2 培养方案的制订

- (1) 了解国内外教学体系改革的基本情况和
发展趋势；
- (2) 调研现有课程体系存在的问题；
- (3) 领悟学校对课程体系改革的要求；
- (4) 提出改革的基本思路和参考课程体系，
提交院教指委讨论确定；
- (5) 按学校要求格式编制培养方案；
- (6) 将培养方案、教学大纲等文件汇总整理
后，提交教务处审核。
- (7) 组织教研室/课程组落实课程体系，启
动编写课程大纲、教学进度（日历）；
- (8) 将课程体系、教学大纲等文件上载到本
科教学网站，供学生选课参考



培养方案是指导教学的纲领性文件，一定要广泛调研、认真制订、扎实落实。这是保证基本教学秩序和人才培养的关键。

四、重要教务管理工作探究：2 培养方案的制订

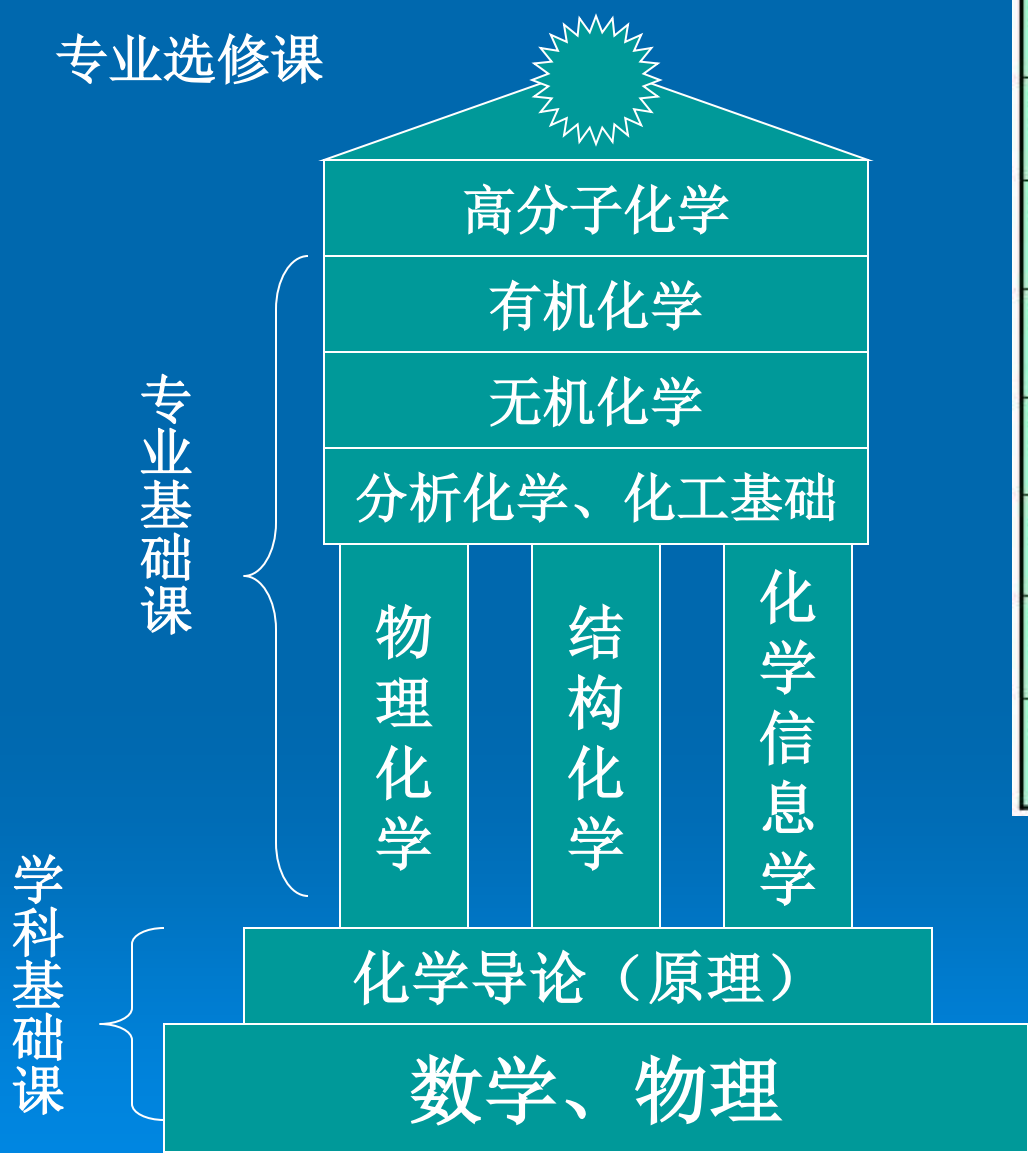
台大医学院与山大医学院平台课程比较

医学平台课程					
课程	大陆		课程	台湾	
	学期	学分		学期	学分
高等数学		3	高等数学	1+1	3+3
大学物理 III	2	4	普通物理	2	3
大学物理实验	3	1	普通物理实验	2	1
大学化学 III (1-2)	1+2	3+3	普通化学	1	3
			有机化学	1	3
大学化学实验 III (1-2)	1+2	2+2	普通化学实验	1	1
			有机化学实验	1	1
生物化学		2.5	生物化学	2	4
分子生物学		2.5			
生物化学与分子生物学实验		1.5	生物化学实验	2	2
		0	普通生物学	1	4
		0	普通生物学实验	1	2
		0	普通心理学	2	3
		0	人与医学	1	2
		0	医学概论	2	2
医学心理学	4	3	医学心理学	2	1
		0	临床伦理与法律	6	2
		0	生死学	6	1
		0	环境与健康	3	2
		0	卫生政策与健康保险	3	1

我们的问题是什么？

- 1. 基础生物学不足—临床医学八年制？
- 2. 通识教育不足—增加人文、伦理、法规教育？压缩专业课时？
- 3. 课程综合性不足，因人设课的问题。合并相近课程，建设课程群？

四、重要教务管理工作探究：2 培养方案的制订



第八学期	毕业论文		创新型开放实验	技术型开放实验
第七学期	综合化学实验			
第六学期	化工基础实验	基础实验6		
第五学期	仪器分析实验	基础实验5		
第四学期	基础实验4			
第三学期	基础实验3			
第二学期	基础实验2			
第一学期	基础实验1			



2005版教学计划（化学、应用化学、化学基地专业）

第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	第七学期	第八学期
通识核心 (1) 2	道德与法律 3		马克思主义 原理4	专业限选 (1) 2	中国化马克 思主义4		
大学英语 (1) 3	大学英语 (2) 3	大学英语 (3) 3	通识核心 (4) 2	专业限选 (2) 2	通识核心 (5) 2	通识选修 (2) 2	
体育 (1) 2	体育 (2) 2	体育 (3) 2	体育 (4) 2	专业限选 (3) 2	通识选修 (1) 2	通识选修 (3) 2	
通识核心 (2) 2	通识核心 (3) 2	大学计算机 基础3+2	计算机技术 基础3+2	仪器分析3	高分子化学 与物理3	实习2	毕业论文16
军训1军事 理论2					化学生物学 3	学术报告1	
高等数学 (1) 4	高等数学 (2) 3	大学物理实 验4		化工基础3	专业任选课 (1) 2	专业任选课 (3) 2	
	大学物理 (1) 3	大学物理 (2) 3		化工基础实 验4	专业任选课 (2) 2	专业任选课 (4) 2	
化学导论2	化学信息学 2	物理化学 (1) 3	物理化学 (2) 3	化学分析3	有机化学 (1) 3	有机化学 (2) 3	
			结构化学3	无机化学3		综合化学实 验6	
基础实验 (1) 6	基础实验 (2) 6	基础实验 (3) 6	基础实验 (4) 6	仪器分析实 验4	基础实验 (5) 6	基础实验 (6) 6	
25/22学分	24/21学分	26/20学分	25/21学分	24/23学分	27/24学分	23/21学分	16学分

四、重要教务管理工作探究：3 毕业论文（设计）工作

- (1) 征集选题（超出学生数的120%），经过**院教指委审核**后，向学生公布；
- (2) 学生与教师双向选择，确定选题；
- (3) 下发时间安排和要求；
- (4) 组织开题，填写开题表；
- (5) 组织中期检查和检查报告。
- (6) 组织论文撰写和评阅工作；
- (7) 组织答辩和评优，汇总答辩情况，填写答辩意见；
- (8) 组织推荐校级和省级优秀论文；
- (9) 完成毕业论文（设计）的归档工作；
- (10) 协助毕业论文（设计）的抽查，及时反馈情况并向教学院长汇报，提出改革的意见和建议。



四、重要教务管理工作探究：4. 国际化专业建设

(1) **找准参照系**，要求国外高校与国内教学要求相近的培养方案；

(2) **确定重点工作**。课程建设规划（通识课程、专业基础课程、专业课程）、师资队伍建设计划（引进、共享）、学生培养计划（1+3, 2+2, 交流）的确定。

(3) **试点全英语班**。建立系统的培养方案、课程体系、信息公开平台、课程教学平台。

(4) **建立交流机制**。与国外高校建立**长周期、深层次**的合作关系，包括师资和学生的交流、教学资源的共享，并逐步形成规模；



(5) **建立招生机制**。与招生拓展办公室、国际合作部联系，开展国际学生招生工作，实现国内外学生同班上课，形成国际化培养氛围。



五、如何撰写报告和论文

1. 如何撰写报告：以质量报告为例
2. 如何撰写论文：以经验总结性论文为例



五、如何撰写报告和论文

报告的种类：

本科教学年鉴、**年度质量报告**（教学总结）、实习（毕业论文）工作总结报告

开学检查报告、期中教学检查报告

专业申请报告、课题申请和结题报告

撰写报告的基本要求：

- 1) 言之有物、切记空谈；
- 2) 用事实和数字说话；
- 3) 思路清晰、条理顺畅、语言凝练

五、如何撰写报告和论文

《山东大学2010年度本科教学质量报告》

1. 概述

2. 本科教学基本情况

- (1) 教学基本数据：专业情况、在学生情况、师资队伍情况等；
- (2) 招生与拓展情况；
- (3) 教学条件建设：基本建设情况、办学用房、实验条件、公关平台、图书资料与馆舍

3. 本科教学改革中要举措

- (1) “3+2”重点工作；
- (2) 深化“三跨四经历”模式；
- (3) 完善质量保证体系

4. 质量工程建设成果

- (1) 质量工程项目；
- (2) 教改实验项目；
- (3) 教研立项和教研成果；

5. 毕业生质量和就业情况

6. 结束语

附件

五、如何撰写报告和论文

教育部关于编制2011年本科教学质量报告的要求

内容：

1. 本科教育基本情况：培养目标、专业设置、在学生情况、生源情况
2. 师资与教学条件：师资数量和结构、教授任课情况、教学投入、教学用房、图书、设备、信息资源
3. 教学改革与建设：专业、课程、教材建设，教学改革。培养方案、课程数量和类型、课堂规模、实验、论文和创新。
4. 质量保证体系：教学保证体系、日常监控、基本状况分析、专业评估和认证；
5. 学生学习效果：学生学习满意度、毕业和学位授予情况、读研和就业情况、用人单位评价
6. 特色发展
7. 需要解决的问题

五、如何撰写报告和论文

第 20 卷 第 5 期

大学化学

2005 年 10 月



中美大学化学教育评估的比较

张树永

(山东大学化学与化工学院 济南 250100)

Paul Keller

(伊利诺伊大学 Urbana-Champaign 分校化学系, Urbana, IL 618)

摘要 本文简要介绍美国大学化学系的评估种类,并与中国现行的评估中存在的问题进行了分析,并对解决这些问题的方法进行了探讨。

教学评估对政府而言是检查教育方针贯彻情况、了解教育投资效益检查和督促学校加强教学建设、提高教学质量的重要途径和手段;对教师而言是了解高校的重要窗口和选择高校的重要参考。教学评估发挥着越来越重要的作用。迎接各种类型的评估已成为我国高校一项国外教学评估情况,分析其利弊,对我们今后的评估无疑具有重要的指目。美国的教学评估主要有:(1)学生评估教师;(2)教师评估;(3)教师评估课程体系;(4)教师评估管理人员;(5)教师评估专家评估专家对大学的整体评估;(6)管理人员评估教师;(7)管理人员评估评估大学。

1 学生评估教师

在美国,学生对教师的评估通常安排在学期末,通过问卷调查的方式进行;讲课是否生动、课后能否与学生沟通、考试是否公正、打分是否合理、是否有幽默感、教师的组织能力、板书情况等。有时还有一些与课程无关的问题,如教师的生活情况等。学生往往无法从评估中获得实惠,因此,教师应鼓励教师在上课过程中主动进行评估,建立师生间顺畅的沟通渠道,接受意见。同时,帮助教师正确理解评估结果,切实落实评估意见是该校化学系的首要任务。

应该说学生是最有资格对教师进行评估的,因为他们了解教学的过程,能体现以学生为本的教育理念。但一些教师质疑该评估的可靠性,很并以此为依据改进教学。另一方面,学生往往无法从评估中获得实惠,因此,教师应鼓励教师在上课过程中主动进行评估,建立师生间顺畅的沟通渠道,接受意见。同时,帮助教师正确理解评估结果,切实落实评估意见是该校化学系的首要任务。

应该这样说,学生是最有资格对教师进行评估的,因为他们了解教学的过程,能体现以学生为本的教育理念。但一些教师质疑该评估的可靠性,很并以此为依据改进教学。另一方面,学生往往无法从评估中获得实惠,因此,教师应鼓励教师在上课过程中主动进行评估,建立师生间顺畅的沟通渠道,接受意见。同时,帮助教师正确理解评估结果,切实落实评估意见是该校化学系的首要任务。

应该这样说,学生是最有资格对教师进行评估的,因为他们了解教学的过程,能体现以学生为本的教育理念。但一些教师质疑该评估的可靠性,很并以此为依据改进教学。另一方面,学生往往无法从评估中获得实惠,因此,教师应鼓励教师在上课过程中主动进行评估,建立师生间顺畅的沟通渠道,接受意见。同时,帮助教师正确理解评估结果,切实落实评估意见是该校化学系的首要任务。

第 20 卷 第 4 期

大学化学

2005 年 8 月

兴趣培养是综合素质和创新意识教育的前提

张树永 宋其圣

(山东大学化学与化工学院 济南 250100)

摘要 如何培养学生的综合素质和创新能力是目前大学化学教育中值得探讨的问题。本文从兴趣培养和专业启蒙教育两个方面入手,探讨了如何培养学生的综合素质和创新能力。文章指出,兴趣是学习的动力,也是创新的源泉。通过兴趣的培养,可以激发学生的学习热情,提高他们的综合素质和创新能力。文章还探讨了如何通过专业启蒙教育,培养学生的创新意识。文章指出,专业启蒙教育应该注重基础知识的传授,同时也要注意培养学生的创新意识和实践能力。文章最后总结了培养综合素质和创新能力的一些做法。

自 1985 年以来,全国高校在教育部教学指导委员会和教育部高等教育的指导下,对高等化学教育的社会定位、教学理念、课程体系、教学内容等方面进行了改革。但是,随着社会对人才要求的不断提高,高校化学教育面临着新的挑战。如何培养学生的综合素质和创新能力,成为当前高校化学教育的重要课题。本文从兴趣培养和专业启蒙教育两个方面入手,探讨了如何培养学生的综合素质和创新能力。文章指出,兴趣是学习的动力,也是创新的源泉。通过兴趣的培养,可以激发学生的学习热情,提高他们的综合素质和创新能力。文章还探讨了如何通过专业启蒙教育,培养学生的创新意识。文章指出,专业启蒙教育应该注重基础知识的传授,同时也要注意培养学生的创新意识和实践能力。文章最后总结了培养综合素质和创新能力的一些做法。

除了上述 4 个因素,我们还应意识到,所有的创新都是在兴趣驱动性活动的结果,兴趣是创新的前提和基础。当前,强调兴趣在化学人才:有特别重要的现实意义。这主要是由于当前社会对化学、化工学科还认识不足。例如,有人认为 21 世纪是生物、信息和材料的世纪,化学正逐渐被边缘化。有人将化学与环境污染、假冒伪劣相提并论,认为化学充满危险的误导,中学生对化学缺乏兴趣的现象比较普遍,并严重影响到化学化。2002 年 11 月,徐光宪先生在“中国化学会 2002 年学术会议”上,呼吁化学界要重视化学教育,要重视化学教育,要重视化学教育,要重视化学教育。文章最后总结了培养综合素质和创新能力的一些做法。

除了上述 4 个因素,我们还应意识到,所有的创新都是在兴趣驱动性活动的结果,兴趣是创新的前提和基础。当前,强调兴趣在化学人才:有特别重要的现实意义。这主要是由于当前社会对化学、化工学科还认识不足。例如,有人认为 21 世纪是生物、信息和材料的世纪,化学正逐渐被边缘化。有人将化学与环境污染、假冒伪劣相提并论,认为化学充满危险的误导,中学生对化学缺乏兴趣的现象比较普遍,并严重影响到化学化。2002 年 11 月,徐光宪先生在“中国化学会 2002 年学术会议”上,呼吁化学界要重视化学教育,要重视化学教育,要重视化学教育,要重视化学教育。文章最后总结了培养综合素质和创新能力的一些做法。

中国大学教学 2010 年第 10 期

全方位创新教育体系的构建与实施

张树永 王仁卿 樊丽明 方宏建 罗超

摘要 培养一大批拔尖创新人才是高校的历史使命。开展创新教育体系建设,将创新教育贯穿于大学人才培养的整个过程是创新人才培养的必由之路。本文介绍山东大学开展创新教育体系建设的思路、重点介绍山东大学在创新教育课程体系、训练和竞赛平台以及政策制度保障体系建设等方面的一些做法和经验。

关键词 人才培养;创新教育体系;创新教育课程;创新教育平台

作为“985 工程”和“211 工程”重点建设的高水平研究型大学,“基础学科拔尖学生培养试验计划”和“卓越工程师教育培养计划”试点高校,山东大学肩负着培养拔尖创新人才、培养创新型人才的历史使命。学校于 2009 年启动本科教育“3+2 工程”,积极推进通识教育、创新教育和拔尖学生教育,同时推进专业建设和教学改革,按照“山大特色、国内一流、世界水平”的要求,从顶层设计入手,探索建立全方位创新教育体系,并已取得初步成效。

一、创新教育体系建设的指导思想

2009 年 3 月,学校发布《山东大学学术振兴行动计划》,提出大力推进本科生研究性教学,建立学科综合、交叉和跨学科的创新人才培养体系,提高学生的科研参与度,增强学生的自主创新能力,使本科生整体的学习能力、学术创新能力和社会适应能力明显提升。整合建设校级大学生创新平台,完善学生创新的激励机制和导师机制,进一步提升大学生创新参与比例和总体水平。

为了落实该计划,学校从 2009 年 5 月起连续 5 次召开创新教育工作专题会议,于 2009 年 9 月印发《山东大学关于加大大学生创新教育的意见》,提出“坚持创新教育内涵建设和外延拓展相结合的原则,以系统规划我校创新教育、整合各类平台和资源为主要内容,建设符合山大实际、体现山大特色的创新教育体系,全面提升大学生创新教育,提高大学生创新意识和技能,提升参与比例和总体水平,培养更多创新人才”的要求。具体实施措施包括成立山东大学创新教育工作委员会,统筹全校大学生创新教育体系建设;提出“一个目标、两个方面、三支队伍、四个平台、多个层次”的建设指导思想。所

张树永,山东大学教务处副处长,教授;王仁卿,山东大学教务处处长,教授;樊丽明,山东大学副校长,教授。

1. 对比研究 2. 改革探索 3. 经验总结

五、如何撰写报告和论文

关键词：

- (1) 目标
- (2) 举措
- (3) 成效

张树永，王仁卿，樊丽明，方宏建，罗超，
“全方位创新教育体系的构建与实施”，中国
大学教学，2010, 10:56-58。

目标：“大力推进本科生研究型教学，建立学科综合、开放和研究环境下的创新人才培养体系，提高学生的科研参与度，增强学生的自主创新能力。使本科生整体的学习能力、学术创新能力和社会适应能力明显提升。整合建设校级大学生创新平台，完善学生创新的激励机制和指导机制，进一步提升大学生创新参与比例和总体水平”。

出台《山东大学关于加强大学生创新教育的意见》，提出“坚持创新教育活动普及和提高、训练和竞赛相结合的原则，以统筹规划我校创新教育、整合各类平台和资源为主要内容，建设符合山大实际、体现山大特色的创新教育体系，全面推进大学生创新教育，提高学生创新意识和技能，提升参与比例和总体水平，培养更多创新人才”

五、如何撰写报告和论文

措施:

- 1) 成立山东大学创新教育工作委员会统筹大学生创新教育;
- 2) 加强创新教育队伍建设, 构建三支高水平创新教育队伍;
- 3) 加强创新教育课程体系建设, 建设三个层次的创新教育课程;
- 4) 加强资源整合, 建设校院两级创新教育平台;
- 5) 加强政策引导, 建立激励措施, 加大经费和条件保障力度。

**“一个目标、两个方面、三支队伍、四个平台、多个层次”
的全方位创新教育体系**

五、如何撰写报告和论文

成效:

2010年3月，“低碳经济与节能减排”平台举办了“山东大学首届大学生节能减排社会实践与科技竞赛”系列活动。

5月，“人工智能与机器人”平台承办了“2010中国水中机器人大赛暨水中机器人技术研讨会”。

土建与水利工程学院创新教育平台承办了“国泰华新杯第三届山东省高校结构设计大赛”。

6月，“电工与电子创新设计”平台举办了“山东大学第六届大学生科技创新大赛”；“创业教育与创业计划”平台举办了“中国移动G3第七届‘挑战杯’山东省大学生创业计划竞赛”，

7月又承办了“山东省大学生优秀创业团队大赛暨‘昆山杯’全国大学生优秀创业团队大赛复赛”；“嵌入式系统与智能控制”平台承办了“第五届全国大学生‘飞思卡尔’杯智能汽车竞赛华北赛区比赛”和“山东省第二届‘金宇轮胎’杯大学生智能汽车比赛”。“机电产品创新设计”平台举办了“2010年山东大学第五届大学生机电产品创新设计竞赛”等。

五、如何撰写报告和论文

成效:

“数学实验与数学建模”平台继在2009年获得数学建模最高奖“高教社杯”后，2010年又在“美国大学生数学建模竞赛”中获一等奖12项、二等奖18项，获奖等级与数量都再创历史新高。

“人工智能与机器人”平台在“2010中国水中机器人大赛”上获1项冠军，1项季军；在“2010中国机器人大赛暨RoboCup机器人公开赛”上获1项冠军、1项季军、1项第四名，共获得全国一等奖3项、二等奖5项，三等奖6项。

“创业教育与创业计划”平台在“山东省大学生优秀创业团队大赛暨‘昆山杯’全国大学生优秀创业团队大赛复赛”中获山东省总冠军。

“电工与电子创新设计”平台在“2010年‘毕昇杯’全国电子创新设计竞赛”中获大学组全国竞赛唯一“ARM奖”特等奖，并获大学组全国竞赛一等奖1项。化学与化工学院创新平台在“第七届全国大学生化学实验邀请赛”中获一等奖1项，三等奖2项。

除竞赛以外，2009-2010学年学生共发表科研论文80篇，其中SCI、EI等收录论文12篇，核心期刊论文17篇；申报专利39项，其中发明专利1项。

六、教务管理发展趋势漫谈

教务员队伍存在的问题：

队伍不稳定：青黄不接，新教务员经验不足、缺乏培训

结构不合理：年龄、学历、专业结构不合理

管理效率低：工作不熟悉，比较被动

信息化水平低：计算机和网络应用能力偏低

创新意识弱：耽于事务性工作，缺乏改革和创新的动力

科研能力低：对国内外教学改革缺乏了解



六、教务管理发展趋势漫谈

教务员应有的素质：

吃苦耐劳、默默无闻的奉献精神

兢兢业业、力求卓越的敬业精神

勤于思考、勇于开拓的创新精神

严以律己、好学上进的自爱精神

以一颗坦诚、平静的心对待繁重的工作

以一颗热情、周到的心对待老师和同学

六、教务管理发展趋势漫谈

教务管理人员必须深入钻研业务，精通管理知识，熟练掌握教务管理的基本技能和方法，能够自如运用教务管理软件；

熟悉教务管理的内容、要求、流程，能够按照教学规律，有计划、有步骤、有组织地开展工作；学会根据工作的主次和轻重缓急，合理、科学地安排时间，是自己的工作节奏能够踩在“点”子上。

教务管理人员的素质和能力不是与生俱来的，从外行生手到行家里手，从亦步亦趋到独当一面，需要不断的积累和提高，需要几年的磨练。所以，教务管理人员从踏上岗位伊始，就必须沉下心，学字当头，做到在学中干，在干中学，不断探索创新、不断总结经验，尽快丰富、完善和提高自己，是自己早日成为一个合格的教务管理人员。

参考文献:

- [1] 王仁卿, 责任、能力、绩效—如何提高教务管理水平和绩效
- [2] 陆静, ”从自身实践浅谈如何做好高校教务员工作“, 管理智慧, 2011, 6:16
- [3] 战国科, “高校教务员如何提高自身素质的探讨”, 科技情报开发与经济, 2006, 16 (8) : 244.
- [4] 曾薇, “高校教学管理中教务员工作探讨”, 文教资料, 2009, 16: 159-161
- [5] 汪筱兰, “浅谈教务员的素质与高校教学管理水平的关系”, 教育探索, 2007, 9:64-65.
- [6] 李艳丽, “浅谈高校教务员工作的创新”, 成功教育, 2011, 5:40-41
- [7] 方莉华, “新时期高校教务员的角色定位和素质培养”, 学理论, 2009, 8:184-185

欢迎批评和指导！

山东大学本科生院

济南 山大南路27号，250100

邮箱：syzhang@sdu.edu.cn